

# 위택스 사용자 매뉴얼

V-1.환급금 신청

2024.02.13



## 목 차

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 환급금 신청 .....      | 4  |
| 1.1. 신청자 정보 확인 ..... | 4  |
| 1.1.1. 메뉴 .....      | 4  |
| 1.1.2. 화면개요 .....    | 4  |
| 1.1.3. 화면설명 .....    | 4  |
| 1.1.4. 기능설명 .....    | 5  |
| 1.1.5. 업무설명 .....    | 6  |
| 1.2. 신청서 작성 .....    | 7  |
| 1.2.1. 메뉴 .....      | 7  |
| 1.2.2. 화면개요 .....    | 7  |
| 1.2.3. 화면설명 .....    | 7  |
| 1.2.4. 기능설명 .....    | 8  |
| 1.2.5. 업무설명 .....    | 9  |
| 1.3. 신청결과확인 .....    | 10 |
| 1.3.1. 메뉴 .....      | 10 |
| 1.3.2. 화면개요 .....    | 10 |
| 1.3.3. 화면설명 .....    | 10 |
| 1.3.4. 기능설명 .....    | 11 |
| 1.3.5. 업무설명 .....    | 11 |

## 1. 환급금 신청

### 1.1. 신청자 정보 확인

#### 1.1.1. 메뉴

환급 > 환급 신청 > 환급금 신청

#### 1.1.2. 화면개요

- 환급금 신청을 위해 신청자 및 납세자 정보를 입력하는 화면

#### 1.1.3. 화면설명

**환급금 신청**

1 신청중
2 접수
3 완료

**신청자 정보 확인**

1 신청자 정보 확인 ▶

2 신청서 작성

3 신청결과확인

₩ 신청 가능한 환급금 15 건, 299,170 원이 있습니다.

**신청자 정보**

|      |                      |        |                             |
|------|----------------------|--------|-----------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>        |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                             |

**납세자 정보** ☒ 신청자와 동일 위임자 조회

|      |                      |        |                             |
|------|----------------------|--------|-----------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>        |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                             |

임시저장
다음 ➡

| 순번 | 영역      | 설명                                                                                   |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 신청자와 동일 | 로그인 사용자가 자동차세 연세액납부 신청에 대한 수임 건이 없는 경우 본인 건만 신청할 수 있도록 자동체크 되며, 수임 건이 있는 경우 비활성화 된다. |
| 2  | 위임자 조회  | 로그인 사용자가 자동차세 연세액납부 신청에 대한 수임 건이 없는 경우 비활성화 되며, 수임 건이 있는 경우 위임자를 선택 할 수 있도록 활성화된다.   |
| 3  | 임시저장    | 신청자 정보를 저장한다.                                                                        |
| 4  | 다음      | 다음 화면으로 이동한다.                                                                        |

### 1.1.4. 기능설명

#### 1) 신청자와 동일

##### 가. 신청자와 동일 선택

- 로그인 사용자가 환급금 신청에 대한 수임 건이 없는 경우, 본인 건만 신청할 수 있도록 자동 선택(임의 해제 불가)되며, 위임자 버튼은 비활성화된다.
- 수임 건이 있는 로그인 사용자가 본인의 환급금 신청을 원하는 경우, 해당 체크박스를 선택하면 신청의 정보가 납세자 정보에 표시된다.
- 상단에 표시되는 신청 가능한 환급금 건수 및 금액은 납세자 정보에 표시되는 납세자의 신청 가능한 환급금 건수 및 금액을 표시한다.

☎ 신청 가능한 환급금 15 건, 299,170 원이 있습니다.

##### 신청자 정보

|      |                      |        |                               |
|------|----------------------|--------|-------------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>          |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                               |

##### 납세자 정보 ☒ 신청자와 동일

위임자 조회

|      |                      |        |                               |
|------|----------------------|--------|-------------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>          |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                               |

##### 나. 신청자와 동일 미선택

- 로그인 사용자가 환급금 신청에 대한 수임 건이 있는 경우, 미선택되어 화면에 표시되며, 위임자 조회 버튼은 활성화된다.

☎ 신청 가능한 환급금 0 건, 0 원이 있습니다.

##### 신청자 정보

|      |                      |        |                               |
|------|----------------------|--------|-------------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>          |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                               |

##### 납세자 정보 ☐ 신청자와 동일

위임자 조회

|         |                      |                 |                      |
|---------|----------------------|-----------------|----------------------|
| 성명/법인명  | <input type="text"/> | 주민/법인 등록번호      | <input type="text"/> |
| 사업자등록번호 | <input type="text"/> | 상호 (법인인 경우 대표자) | <input type="text"/> |
| 전화번호    | <input type="text"/> | 휴대전화번호          | <input type="text"/> |
| 주소(영업소) | <input type="text"/> |                 |                      |

## 2) 위임자 조회

고유/사업자번호

주민/법인번호

성명/법인명

전화번호

- 없이 숫자만 입력해 주세요

검색

\* 수임동의된 위임자만 표시됩니다.

| 선택                    | 성명/법인명 | 주민/법인번호 | 전화번호 | 동의일자       |
|-----------------------|--------|---------|------|------------|
| <input type="radio"/> |        |         |      | 2023-09-07 |

선택

- 로그인 사용자에게 환급금 신청업무에 대해 위임한 자(납세자) 목록을 확인할 수 있는 팝업이 호출되며, 해당 팝업에서 신청하고자 하는 납세자를 선택하면, 선택한 납세자 정보가 메인화면의 납세자 정보란에 아래와 같이 화면에 표시된다.
- 상단에 표시되는 신청 가능한 환급금 건수 및 금액은 납세자 정보에 표시되는 납세자(위임자)의 신청 가능한 환급금 건수 및 금액을 표시한다.

신청 가능한 환급금 15 건, 299,170 원이 있습니다.

신청자 정보

|      |  |        |  |
|------|--|--------|--|
| 성명   |  | 주민등록번호 |  |
| 전화번호 |  | 휴대전화번호 |  |
| 주소   |  |        |  |

납세자 정보

☐ 신청자와 동일

위임자 조회

|      |  |        |  |
|------|--|--------|--|
| 성명   |  | 주민등록번호 |  |
| 전화번호 |  | 휴대전화번호 |  |
| 주소   |  |        |  |

## 3) 다음

- 다음 화면으로 이동한다.

### 1.1.5. 업무설명

#### 1) n/a

- 6 -

## 1.2. 신청서 작성

### 1.2.1. 메뉴

환급 > 환급 신청 > 환급금 신청

### 1.2.2. 화면개요

- 신청서를 작성하는 화면이다.

### 1.2.3. 화면설명

### 환급금 (위임)신청

1 신청중
2 접수
3 완료

신청서 작성

1 신청자 정보 확인

**2 신청서 작성**

3 신청결과확인

\* 는 필수 입력 항목입니다.

환급금 가능 목록 15건

세입구분 전체

| <input type="checkbox"/> | 세입구분 | 관할자치단체       | 세목/과목     | 환급금     |
|--------------------------|------|--------------|-----------|---------|
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 12,260원 |
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 11,980원 |
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 14,360원 |
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 14,130원 |
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 9,020원  |
| <input type="checkbox"/> | 지방세  | 전라북도 전주시 덕진구 | 자동차세(자동차) | 2,570원  |

선택한 환급금 총
0 건
총 합계
0 원

환급 신청 계좌 환급 계좌목록에서 선택

은행 \*

예금주명

계좌번호 \*

검증결과 \*

은행선택

계좌번호를 입력하세요

검증

검증결과는 이곳에 보여집니다.

이전
임시저장
신청서 미리보기
환급 신청서 제출

| 순번 | 영역           | 설명                          |
|----|--------------|-----------------------------|
| 1  | 환급금 가능 목록 선택 | 신청하려는 환급 목록을 선택한다.          |
| 2  | 환급 계좌목록에서 선택 | 환급계좌신고한 내역이 있는 경우 선택할 수 있다. |
| 3  | 은행선택         | 납세자가 환급받고자 하는 은행을 선택한다.     |
| 4  | 검증           | 납세자의 계좌정보를 검증한다.            |
| 5  | 이전           | 이전 화면으로 이동한다.               |
| 6  | 임시저장         | 작성한 내용을 임시저장한다.             |

| 순번 | 영역         | 설명                              |
|----|------------|---------------------------------|
| 6  | 신청서 미리보기   | 작성한 신청서를 미리볼 수 있는 레포트 팝업이 호출된다. |
| 7  | 환급금 신청서 제출 | 작성한 신청서를 제출한다.                  |

#### 1.2.4. 기능설명

##### 1) 환급금 가능 목록 선택

- 신청할 수 있는 환급금 목록이 조회되며, 신청할 항목을 선택한다.

##### 2) 환급 계좌목록에서 선택

- 기등록된 환급계좌신고 내역이 있는 경우, 환급계좌 목록을 보여주는 팝업이 호출된다.
- 기등록된 환급계좌가 없는 경우는 아래와 같이 표시된다.

##### 3) 은행선택

- 납세자가 환급받을 계좌의 은행을 선택한다.

##### 4) 검증

- 납세자가 환급받을 계좌정보를 검증한다.

|        |                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| 은행 *   | 전북은행 <span>은행선택</span>                                      |
| 예금주명   | <input type="text"/>                                        |
| 계좌번호 * | <input type="text" value="10029099997878"/> <span>검증</span> |
| 검증결과 * | 검증성공                                                        |



5) 이전

- 이전 화면으로 이동한다.

6) 임시저장

- 작성한 신청서를 임시저장한다.

7) 신청서 미리보기

- 작성한 신청서를 미리볼 수 있는 레포트 팝업이 호출된다.

**지방세 환급청구서**

\* 작성한 내용을 미리볼 수 있습니다.

|      |          |     |            |      |    |
|------|----------|-----|------------|------|----|
| 접수번호 | 신청서 미리보기 | 접수일 | 2023-09-07 | 처리기간 | 즉시 |
|------|----------|-----|------------|------|----|

|     |         |                 |  |
|-----|---------|-----------------|--|
| 권리자 | 성명(법인명) | 주민(법인, 외국인)등록번호 |  |
|     | 주소(영업소) |                 |  |

|       |          |                                              |      |                |
|-------|----------|----------------------------------------------|------|----------------|
| 환급 방법 | [ ] 현금지급 | [ <input checked="" type="checkbox"/> ] 계좌이체 | 금융회사 | 계좌번호           |
|       |          |                                              | 전북은행 | 10029099997878 |

| 지방세 환급금 내역 | 세목        | 부과연월    | 과세번호                        | 납부일자       | 환급금    | 환급가산금  | 충당액 | 청구액    |
|------------|-----------|---------|-----------------------------|------------|--------|--------|-----|--------|
|            | 자동차세(자동차) | 2022-06 | 106001-2022-06-1-620-054815 | 2022-06-14 | 12,240 | 20     | 0   | 12,260 |
|            | 계         |         |                             |            |        | 12,240 | 20  | 0      |

「지방세기본법」 제60조제1항 후단 및 같은 법 시행령 제38조제4항에 따라 위와 같이 지방세환급을 청구합니다.

2023년 09월 07일

청구인  (서명 또는 인)

(휴대)전화번호

전라북도 전주시 덕진구청장 귀하

---

이 지방세환급금에 대한 환급청구의 권한을 위의 청구인에게 위임합니다.

위임자(권리자)  (서명 또는 인)

Ready Label : (Edit=Impossible), (Move=Impossible), (Input=Impossible), (Link=Imp 1 / 1

8) 환급금 신청서 제출

- 세입구분 지방세는 세무행정시스템으로, 세입구분 세외수입은 세외수입시스템으로 제출한다.

## 1.2.5. 업무설명

1) n/a

### 1.3. 신청결과확인

#### 1.3.1. 메뉴

환급 > 환급 신청 > 환급금 신청

#### 1.3.2. 화면개요

- 환급금 신청 제출결과를 확인하는 화면

#### 1.3.3. 화면설명

**환급금 신청**

1 신청완료 2023-09-07
2 접수중
3 완료

**신청결과확인**

- ☒ 신청자 정보 확인
- ☒ 신청서 작성
- ☒ 3 신청결과확인

환급금 신청이 정상적으로 완료되었습니다.

**신청자 정보**

|      |                      |        |                               |
|------|----------------------|--------|-------------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>          |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                               |

**납세자 정보**

|      |                      |        |                               |
|------|----------------------|--------|-------------------------------|
| 성명   | <input type="text"/> | 주민등록번호 | <input type="text"/> ●●●●●●●● |
| 전화번호 | <input type="text"/> | 휴대전화번호 | <input type="text"/>          |
| 주소   | <input type="text"/> |        |                               |

**환급방법**

|      |                |
|------|----------------|
| 금융회사 | 계좌번호           |
| 전북은행 | 10029099997878 |

**환급내역**

| 번호 | 지방자치단체       | 납세번호                        | 환급금      | 비고     |
|----|--------------|-----------------------------|----------|--------|
| 1  | 전라북도 전주시 덕진구 | 451131060012022061620054815 | 12,260 원 | 신청서 보기 |

[신청내역조회](#)

| 순번 | 영역     | 설명                        |
|----|--------|---------------------------|
| 1  | 신청서 보기 | 신청서를 볼 수 있는 레포트 팝업이 호출된다. |
| 2  | 신청내역조회 | 신청내역조회 화면으로 이동한다.         |

### 1.3.4. 기능설명

#### 1) 신청서 보기

- 신청서를 볼 수 있는 레포트 팝업이 호출되다.

**지방세 환급청구서**

※ 액성이 매우 높은 납은 신청인이 작성하지 않습니다.

접수번호 W1000000000000314202 접수일 2023-09-07 처리기간 즉시

관리자 성명(법인명) [ ] 주소(영업소) [ ] 주인(법인, 외국인)등록번호 [ ]

환급 방법 [ ] 현금지급 [X] 계좌이체 금융회사 전북은행 계좌번호 10029099997878

| 환급금 내역 | 세목        | 부과연월    | 과세번호                        | 납부일자       | 환급금    | 환급가산금 | 총상액 | 청구액    |
|--------|-----------|---------|-----------------------------|------------|--------|-------|-----|--------|
|        | 자동차세(자동차) | 2022-06 | 106001-2022-06-1-620-054815 | 2022-06-14 | 12,240 | 20    | 0   | 12,260 |
|        | 계         |         |                             |            | 12,240 | 20    | 0   | 12,260 |

「지방세기본법」 제80조제1항 후단 및 같은 법 시행령 제38조제4항에 따라 위와 같이 환급을 청구합니다.

2023년 09월 07일

신청인 [ ] (서명 또는 인)

(휴대)전화번호 [ ]

전라북도 전주시 덕진구청장 귀하

**위임장**

이 환급금에 대한 환급청구의 권한을 위의 청구인에게 위임합니다.

위임자(관리자) [ ] (서명 또는 인)

#### 2) 신청내역조회

- 신청내역조회 화면으로 이동한다.

### 1.3.5. 업무설명

#### 1) n/a